

תנאי שימוש בשירותי גלובוס נט כרטיסי סים לחו"ל .

1 השימוש בכרטיסי סים גולד טריפל ושירותי החברה מהווה הסכמה לתנאי הסכם זה . גלובוס נט תקשורת בינלאומית קבעה את התנאים הבאים כדי להגן עליך, לקוח יקר, מפני הונאות בחשבון, וכן כדי להגן על השלמות הפיננסית של במטרה להמשיך ולספק לך שירות מצוין בעלות נמוכה. גלובוס נט תפעל בכל עת בהתאם לעיקרון הרצון הטוב. אנו נשתדל ככל שניתן לתקן בעיות שעלולות להיווצר בחשבונך. כל חשבונות כפופים לנוהלי בדיקה. גלובוס נט שומרת את הזכות לסרב לספק שירות בכל עת שתמצא לנכון. גלובוס נט רשאית לשנות תנאים אלה בכל עת ללא מתן הודעה מראש. התנאים העדכניים נמצאים בכתובת.  
<http://www.globos.co.il>

להלן התנאים :

א. מחירים

1. המשתמש ישלם לחברה את כל התשלומים בהם יחויב על בסיס הנתונים בספרי החברה ובהתאם לתעריפי החברה כפי שיהיו תקפים מעת לעת .
2. החברה רשאית לשנות מעת לעת תעריפי השיחות ללא מתן הודעה מראש והשינוי יחייב את המשתמש, התעריפים המצוינים לעיל הם תעריפי מקסימום לדקת שיחה 60 שניות .
- וכן את מחירי חבילות הגלישה ושירותי האינטרנט המתעדכנים מעת לעת על ידי הספקים בחו"ל .
3. גלובוס נט לא תישא באחריות לכל שגיאה ו/או השמטה בפרסום התעריפים.
4. גלובוס נט לא תהיה אחראית למקרים בהם השירות יושבת בין הזמן בו החשבון הגיע לסף הערך הנמוך, לבין זמן ההטענה החוזרת. אם תרצה להגדיל או להקטין את ערך סף סכום ההטענה החוזרת או את הסכום בו ייטען החשבון, תוכל לעשות זאת בעצמך על ידי שימוש ב-"החשבון שלי", או לשלוח דרישה כתובה לשירות הלקוחות של גלובוס נט בכתובת [info@globos.co.il](mailto:info@globos.co.il) או בטלפון 00972-39611911
5. הלקוח מאשר לחברת גלובוס נט תקשורת בינלאומית בע"מ לחייב את כרטיס האשראי שלו בכל פעם שתידרש גלובוס נט להטעין כסף בכרטיס ה סים שלו בהתאם לבקשה, החיובים יכללו את כל המיסים ללא צורך בחתימה כדי להפוך אישור טעינה למחייב בכתב .
6. הגבייה תבוצע באמצעות חיוב כרטיס האשראי ועל בסיס חשבון שישלח ע"י החברה. ,שירותי תקשורת בהטענת כסף בכרטיס סים בינלאומי חייבות במע"מ 17%, החיוב יתבצע בש"ח בהתאם לשער הדולר מכירה מזומן גבוה – בנק דיסקונט לישראל בע"מ ביום החיוב ולא פחות משער 3.7 .
7. המשתמש מתחייב לבדוק החשבון שהומצא לו ולהודיע תוך 7 ימים לחברה על כל טעות או שגיאה והיה ולא יודיע על כך ובמועד, ייחשב הדבר כאישורו לחשבון.
8. החיוב היינו על בסיס הטענה בפועל ורכישת הכרטיס באופן חד פעמי בהתאם למחירון החברה
9. גלובוס נט שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בתאריך התפוגה האחרון של כרטיס האשראי שלך ללא מתן הודעה מוקדמת. במקרה בו תוקף כרטיס האשראי שלך פקע, או שלא הצלחנו לחייב את הכרטיס מסיבה כלשהי, לא נספק את שירותי הטענה האוטומטית. הנך אחראי לאספקת פרטים של כרטיס אשראי חדש באמצעות בפנייה לשירות לקוחות החברה בטלפון 03-9611911 .
- ידוע לך כי מסירת פרטים כוזבים, לרבות פרטי כרטיס האשראי, ו/או התחזות לאדם אחר, מהווים עבירה פלילית על פי חוק העונשין, תשל"ז- 1977. גלובוס נט תהיה רשאית להעביר פרטים בדבר כל משתמש הנחזה, לפי שיקול דעת, להיות משתמש בעל פרטים בדויים או כוזבים, למשטרת ישראל ו/או לכל גוף האחראי על הטיפול בנושא זה. כן תעמוד ל- הזכות לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה כנגד מבצע פעולות כאמור לעיל, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לתביעה בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מפעולות אלה.
10. לא ניתן יהיה לקבל זיכויים או החזרים בגין שימוש חלקי, איבוד או גניבה של כרטיסי סים. כרטיסי סים אשר הוצאו מכרטיס הפלסטיק בו היו נתונים אינם ניתנים להחזרה.

- השגות בנוגע לחיובים: כל ההשגות בענייני חיוב תטופלנה על ידי יצירת קשר עם מחלקת שירות הלקוחות של גלובוס נט [info@globos.co.il](mailto:info@globos.co.il) או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת.
- הלקוח נדרש לספק, כמינימום, את מספר החשבון, את התאריך והשעה, ואת מספרי היעד של כל שיחה השנויה במחלוקת, וכן את תיאור הבעיה. כל זיכוי או החזר שעשוי לנבוע מהשגות בנוגע לחיוב יעובד תוך 30 יום מתאריך הפנייה המקורית. הלקוחות נדרשים לשלם את כל החיובים שאין עליהם מחלוקת. הנך מסכים שלא לפנות לחברת כרטיס האשראי שלך ולא לדרוש "התכחשות" לחיוב בכרטיס האשראי לפני שליחת ההשגות ל-גלובוס נט, וקבלת ההחלטה שלה בנוגע למחלוקת בחיוב. גלובוס נט תקבע את נכונות ההשגות בנוגע לחיוב בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
11. הוצאות הובלה \ משלוח של המוצר אל \ מאת היבואן יחולו על הלקוח .
12. הנתונים הרשומים בספרי החברה ביחד לשימוש בשירותים ע"י המשתמש יחייבו הצדדים לכל דבר עניין
13. ככל שתמצא החברה טעויות בחשבונות, בין שאלו נפרעו ובין שטרם, תהא רשאית לתקן על כל המשתמע והנובע מכך.
14. באחריות הלקוח לפעול על פי הנחיות הוראות השימוש המונפקות על ידי החברה ובפרט בעניין הפעלת נדידת נתונים לגלישה באינטרנט וסגירה בתום השימוש .

#### ב. אחריות

15. באחריות הלקוח לדווח לחברת גלובוס נט על תקלה ו/או פגם במוצר 3 ימים מיום קבלת הכרטיס . המוצר אשר נתגלה כלקוי ( תוך שימוש נכון וסביר בו) המוצר יוחלף במוצר חדש או משופץ בעל תפקוד דומה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של חברת גלובוס נט
16. האחריות הכוללת של חברת לתביעות נזקים כלשהם שיגרמו כתוצאה משימוש במוצר , ללא קשר לנסיבות אשר גרמו לנזק זה , לא תעלה על מחיר הרכישה המקורי של המוצר וללא כל קשר לטעינת כסף לשיחות וחבילות זמן גלישה .
17. חברת גלובוס נט לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים כלשהם, בין ישירים ובין עקיפים בין במקרה ו/או כתוצאה משימוש במוצר ( כולל אך לא מוגבל להפסדים כלשהם העשויים להיגרם להכנסה ו/או לרווח ללקוח ו/או לצד שלישי , עקב שימוש במוצר ) ותביעות על ידי צד שלישי עקב שימוש במוצר .
18. לשם ההבהרה , מודגש כי במקרה של החלפת המוצר על ידי היבואן לאחר שנעשה שימוש במוצר , יחויב הלקוח בהשלמת התמורה היחסית בגין השימוש שנעשה על ידו במוצר היה והתברר שהליקוי במוצר אינו בתחום כתב אחריות זה , יהיה חייב הלקוח לשלם ליבואן , בגין הנסיעה , ההובלה , דמי המשלוח , העבודה , החומרים , הרכיבים , האביזרים , וכדומה , אשר נדרשו לביצוע העבודה בהתאם למחיר אשר יהיה בתוקף בחברת גלובוס נט באותה עת .
19. הלקוח יהיה אחראי על ציוד הקצה שלו לרבות מכשיר הטלפון שלו ולממשק התואם ולהרכבה על פי הוראות הפעלה והתקנת כרטיס ה סים.
20. ידוע ללקוח כי כרטיס סים גולד טריפל אינו פועל ממכשיר סלולארי שאינו פועל בטכנולוגיה ה – GSM ושאינו פתוח לכרטיס SIM זר
21. הגישה לאפליקציות אינטרנט אישיות בשימוש בכרטיס סים גולד טריפל היא באחריותו הבלעדית של הלקוח , חברת גלובוס נט אינה מחויבת בפיקוח על השירות ואיכות מפעילי הסלולאר המקומיים במצב הקליטה והזמינות בעת שהייה בחו"ל בשימוש בכרטיס ה סים
22. הפרעה לשירות – גלובוס נט לא תישא בחבות לכל שגיאה, השמטה, או הפרעה לשירות, בין אם בשליטתה ובין אם לאו. זמינות השירות עשויה להיפסק באופן זמני לצורך תחזוקה מתוכננת, על ידי גלובוס נט או על ידי ספק חיצוני, או בשל סיבות אחרות. כמו כן, תיתכן הפרעה זמנית לשירות בכל עת לצורך הגנה על הלקוחות ועל החברה.
23. החברה אינה אחראית לטיב ואיכות השירות או לזמינותו וזאת בהיותה תלויה בנתינתו בספקי שירותי תקשורת בינלאומיים אך מפעילה מוקד תמיכה ומתחייבת לפעול בהקדם לתיקון ודיווח לספק .

24. אי מתן אחריות/הנחת סיכון/הגבלת חבות/אפשרות להליך משפטי אספקת שירותי, הספק בחו"ל על ידי גלובוס נט מתבצעת "כפי שהיא". גלובוס נט לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, כולל אך לא מוגבל לכל אחריות ליכולת סחר או התאמה למטרה מסוימת. הלקוחות מקבלים אחריות מלאה לתשלום עבור כל הטענת כסף בסיס. גלובוס נט לא תשא באחריות או בחבות (כולל בהשתמטות) לדיוק או לאיכות המידע המתקבל משירותיה, וכן עבור כל איבוד מידע הנובע מעדכונים או מתחזוקה שבוצעה במערכות או בשירותים, כתוצאה מהשהיות, אי מסירה, שגיאות במסירה או הפרעות לשירות וכן כתוצאה מכל השהיה, כשל בביצועים, סיום, אי המשך, או הפרעה לאספקת השירותים ללקוח, מכל סיבה שהיא ובכל תחום חבות (כולל רשלנות). באף מקרה החברה לא תישא בחבות לכל איבוד הכנסות, רווחים או עסקים או לכל נזק מיוחד, מקרי, נסיבתי, או כתוצאה מענישה, גם אם נמסרה לחברה הודעה על האפשרות לגרימת נזקים כאלה. מבלי לפגוע בכל תנאי המובא להלן, החבות המצטברת של גלובוס נט בנוגע להסכם זה, בין אם בחוזה, כתוצאה מעוולה, או מכל דבר אחר, לא תעלה על הסכום השקול לחיובים שהתקבלו בפועל על ידי גלובוס נט מהלקוח בחודש שקדם לתאריך בו הוגשה התביעה הראשונה.

ג. הסכם

25. הסכם - בעת רכישת שירותים מגלובוס נט, הלקוח מסכים לציית לתנאים המצוינים להלן, כולל כל הגבלה ומגבלה בנוגע לחיוב כפי שישתנו מעת לעת. גלובוס נט שומרת לעצמה את הזכות לקבוע תנאי שימוש שונים לשירותים ספציפיים כלשהם המסופקים על ידה, ובמקרה כזה תגברנה הוראות כל תנאי שימוש מיוחד שתקבע על הוראות תנאי שימוש אלה. השימוש בכל שירות של המסופק במסגרת הסכם זה מהווה הסכמה וקבלה של התנאים המצוינים לעיל, ואין צורך בחתימה כדי להפוך את התנאים הללו למחייבים. גלובוס נט רשאית לסרב לספק שירות בכל עת ומכל סיבה. גלובוס נט רשאית לסגור כל חשבון מכל סיבה ובכל עת מבלי להודיע על כך מראש. כל חשבונות כפופים לנוהלי אימות. פעולה זו עשויה לכלול, אך אינה מוגבלת, ליצירת קשר עם מנפיק כרטיס האשראי, דרישת העתק של כרטיס האשראי, וזיהוי צילום. 26. הלקוח מסכים להתחייב להסכם תנאי השירות הנ"ל עם רכישת האלמנטים הדרושים לקבלת שירות גלובוס נט. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לעובדה שרכישות שנועדו לשימוש בשירותי גלובוס נט והשימוש העתידי בשירותי חברת גלובוס נט כוללים יישום של הסכם תנאי השירות הנ"ל. הלקוח מסכים ליישום זה. 27. תחילת השירות מרגע הגדרת הכרטיס והפעלה והוא היינו זמין לשימוש הלקוח הסכם ותנאים אלו לתקופה בלתי מוגדרת, כל אחד יכול לסיים את ההסכם הנ"ל עם תום תקופת המינימום באמצעות הודעה כתובה 30 יום מראש לפחות לפני אותה תקופה או לאחר מכן, בכל עת, "ע" הודעה בכתב. כל פעולות הקשורות לתמיכה ביישום השירות יישארו באחריותו של הלקוח, חברת גלובוס נט לא תספק הגנה או בטחונות להשקעות, בנוסף הלקוח נדרש לשתף פעולה ולמלא כראוי אחר הפרוטוקולים והנהיות גלובוס נט, ואחר הנהלים הנלווים הדרושים להרכבה ואספקת השירות. השירותים יוענקו ללקוח בכפוף להסכמתו הבלתי מסויגת לתנאי השימוש כמפורט להלן. עצם עשיית שימוש בשירותים מהווה הסכמת המשתמש לתנאי השימוש. 28. החברה רשאית מעת לעת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תנאי השימוש ו/או להוסיף ו/או לגרוע מהם. ניתן להתעדכן בשינויים באמצעות מוקד שירות הלקוחות של חברת גלובוס נט. 29. ככל שלדעת המשתמש נעשה שימוש בשירות שלא כדיון, עליו בלבד החובה להודיע זאת לחברה במידי, המשתמש לשלם כל החיובים עד להסתימה. 30. החברה רשאית בכל עת להפסיק השירות ו/או להיתלותו וללא שתקום לה חובה לפצות המשתמש באופן כלשהו. 31 ידוע למשתמש כי על פי הנהיות הספק בחו"ל כרטיס סים שלא יהיה בשימוש כלל במשך 24 חודשים ייחסם על ידי הספק.

ד. פיצויים

הלקוח יפצה, יגן ויפטור את גלובוס נט מכל תביעה, הפסד, נזק, הוצאות (כולל הוצאות סבירות בגין שכר טרחת עורך דין ומומחים וכן הוצאות בית משפט), או חבות הנובעים (א) מכל תביעה של צד שלישי הקשורה במסירה או בצריכה של השירותים המובאים לעיל, (ב) משימוש באמצעים או בשירותים הניתנים על ידי גלובוס נט או צד שלישי באופן שאינו תואם לתנאים הללו או באופן שאינו מקובל על גלובוס נט, (ג) מכל תביעה של הפרת זכויות פטנט, סימן מסחרי, זכויות יוצרים, סודות מסחריים או עניין קנייני אחר המבוססים על החזקה, על שימוש או על מכירה של כל אחד מהמוצרים המהותיים ו/או המוצרים והשירותים, מידע, תוכניות, או שווי ערך אשר סופקו ללקוח בכפוף להסכם זה או כתוצאה מהסכם זה, וכן (ד) מכל תביעה אחרת הנובעת מעמלות או השמטות של לקוחות או של גופים המוגדרים כאן בנוגע לשירותים.

ה. המשתמש מצהיר כי:

- הוא בן למעלה מ-18 שנים וכשר לזכויות ולחובות.
- כל המידע שסופק על ידו לחברה הוא נכון ומדויק (לרבות ביחס לאמצעי התשלום שלו).
- הוא אדם ו/או נציג תאגיד המורשה להשתמש באמצעי התשלום שצוין (אם החותם הוא נציג של תאגיד – הוא מצהיר בזה כי הוא מוסמך לקשור את התאגיד בחוזה מחייב ביחס לכל תנאי ההתקשרות עם החברה וכי הביא לידיעת התאגיד את כל התנאים דלעיל והתאגיד אישר כדין את ההתקשרות עם החברה עפ"י תנאי ההתקשרות דלעיל. וככל שלא יאושר הדבר ע"י התאגיד, יהא החותם חב חבות אישית כלפי החברה).
- הלקוח אינו רשאי להשתמש בשירותים באופן אשר (א) יפר את החוקים והכללים הפדראליים, חוקי וכללי המדינה, או החוקים והכללים המקומיים באסטוניה, או לצורך ביצוע פעילות שקשורה בהונאה או בפשע, (ב) בצורה אשר תפריע או עלולה להפריע לשירותים המסופקים לאחרים, (ג) עלול לפגוע במתקני גלובוס נט, (ד) יפר את זכויות גלובוס נט או צד ג' או (ה) אינו תואם לשימוש המיועד והמתוכנן למוצרים ולשירותים. הלקוח אחראי להגן על מספר החשבון ועל מספר הזיהוי האישי (PIN) שלו מפני משתמשים בלתי מורשים. גלובוס נט לא תהיה אחראית לפיקוח על שימוש בלתי מורשה. גלובוס נט שומרת את הזכות ליירט או לנטר שיחות במטרה לקבוע אם מתבצע שימוש לרעה בשירות. גלובוס נט תהיה רשאית לסרב, להשבת, להגביל, להפריע או לסיים את השירות באופן מידי וללא מתן התראה או נשיאה בחבות, כנדרש באופן סביר כדי להגן על גלובוס נט ועל נכסיה ו/או על ספק חיצוני, כפי שייקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של גלובוס נט

ה. סמכות שיפוט :

סמכות שיפוט ייחודית בכל הקשור לכתב אחריות זה הנה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו בלבד

· בכך שהנך מתחבר לאתר גלובוס נט ולהרשמה לשירות אתה מביע הסכמתך לקבל מידע שוטף באמצעות דואר אלקטרוני לתנאי השימוש ולהבהרות. משפטיות, ואין צורך בחתימה כדי להפוך את התנאים הללו למחייבים.

\*\*\*תנאי השימוש והאחריות לא יחולו על המוצר והלקוח לא יהיה מכוסה מבחינת אחריות מוגבלת לרבות במקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר כתוצאה משימוש לא סביר או לא נכון ו/או טיפול שלא בהתאם להסכם השירות ו/או רשלנות והזנחה, אחזקה לקויה, שבר, פגיעת ברק, חדירת נוזלים, לחות יתר, אחסון לא נכון ביצוע תיקונים ו/או תוספות ו/או שינויים על ידי גוף לא מוסמך, תאונות כולל אך לא מוגבל לנפילה, נוזלים ואש או ביצוע שינויים כלשהם, או התקנה לא נכונה על ידי גוף לא מוסמך ו/או מכל סיבה אחרת שאינה קשורה לחברת גלובוס נט וליבואן .